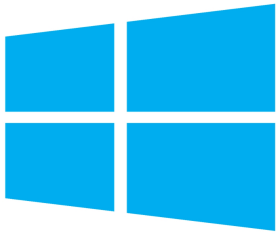
Windows 8
module 8



Windows® 8

22. Réparer son PC sous Windows 8 (1/3) : la fonction d'actualisation

Votre machine montre quelques signes de faiblesse et ce, sans aucune raison ? Des applications se ferment sans prévenir, le PC se traîne et vous suspectez certains modules du Panneau de configuration d'être mal réglés ? Pas de panique : Windows 8 intègre différents modes de restauration de la machine. Le premier que nous allons étudier ici est celui qui consiste à réparer Windows 8, tout en conservant les applications et les documents personnels enregistrés sur le disque dur.

22. Réparer son PC sous Windows 8 (1/3) : la fonction d'actualisation

Ouvrir le module d'actualisation

La nouvelle version du système d'exploitation offre une fonction de réparation de l'OS, exploitable directement depuis l'Interface Windows (sans passer par un disque ou une clé de démarrage, donc). Pour y accéder, ouvrez la Charms Bar, située à droite de l'écran. Rendez-vous sur **Paramètres**, puis sur **Modifier les paramètres du PC**. Dans le menu de gauche qui apparaît alors, rendez-vous sur la fonction **Général**.

22. Réparer son PC sous Windows 8 (1/3) : la fonction d'actualisation

Lancer la procédure d'actualisation

Paramètres du PC

Personnaliser
Utilisateurs
Notifications
Rechercher
Partager
Général
Confidentialité
Périphériques
Sans fil
Options d'ergonomie
Synchroniser vos paramètres
Groupement résidentiel

Langue

Ajouter ou modifier les méthodes d'entrée, les dispositions du clavier et les langues.
Préférences linguistiques

Stockage disponible

Vous disposez de 256 Go à votre disposition. Affichez la quantité d'espace utilisé par vos applications.
Afficher la taille des applications

Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers

Si votre PC ne fonctionne pas bien, vous pouvez l'actualiser sans perdre vos photos, votre musique, vos vidéos et d'autres fichiers personnels.
Commencer

Tout supprimer et réinstaller Windows

Si vous voulez recycler votre PC ou le remettre en état, vous pouvez le réinitialiser en rétablissant ses paramètres d'usine.
Commencer

Démarrage avancé

Démarrez à partir d'un périphérique ou d'un disque (tel qu'un lecteur USB ou un DVD), changez les paramètres de microprogramme de votre PC, changez les paramètres de démarrage de Windows ou restaurez Windows à partir d'une image système. Votre PC va être redémarré.

Faites défiler l'écran jusqu'à atteindre la fonction **Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers**. Petite mise en garde : l'outil d'actualisation rétablit les réglages de Windows par défaut et désinstalle les programmes du Bureau (tous les exécutables x86). Pensez donc à vous munir des installeurs de vos logiciels préférés. Cette fonction vous permet en revanche de conserver presque tout ce qui se trouve sur le disque dur : les applications du Windows Store, vos documents personnels, etc. Cliquez ensuite sur le bouton **Commencer**.

22. Réparer son PC sous Windows 8 (1/3) : la fonction d'actualisation

Annuler à la dernière minute ? C'est possible

Grâce à cet outil, vous n'avez pas besoin du moindre disque de récupération, contrairement aux précédentes éditions du système d'exploitation. L'opération de restauration du système est assez rapide et ne nécessite aucune intervention de votre part. Ne touchez à rien. Il est cependant possible d'annuler l'opération à l'aide de l'unique bouton accessible sur l'interface d'actualisation. Le traitement requiert un redémarrage du PC, redémarrage qui s'effectue automatiquement. En revanche, une fois ce cap franchi, il n'est plus possible d'annuler la procédure.

22. Réparer son PC sous Windows 8 (1/3) : la fonction d'actualisation

Consulter la liste des programmes désinstallés

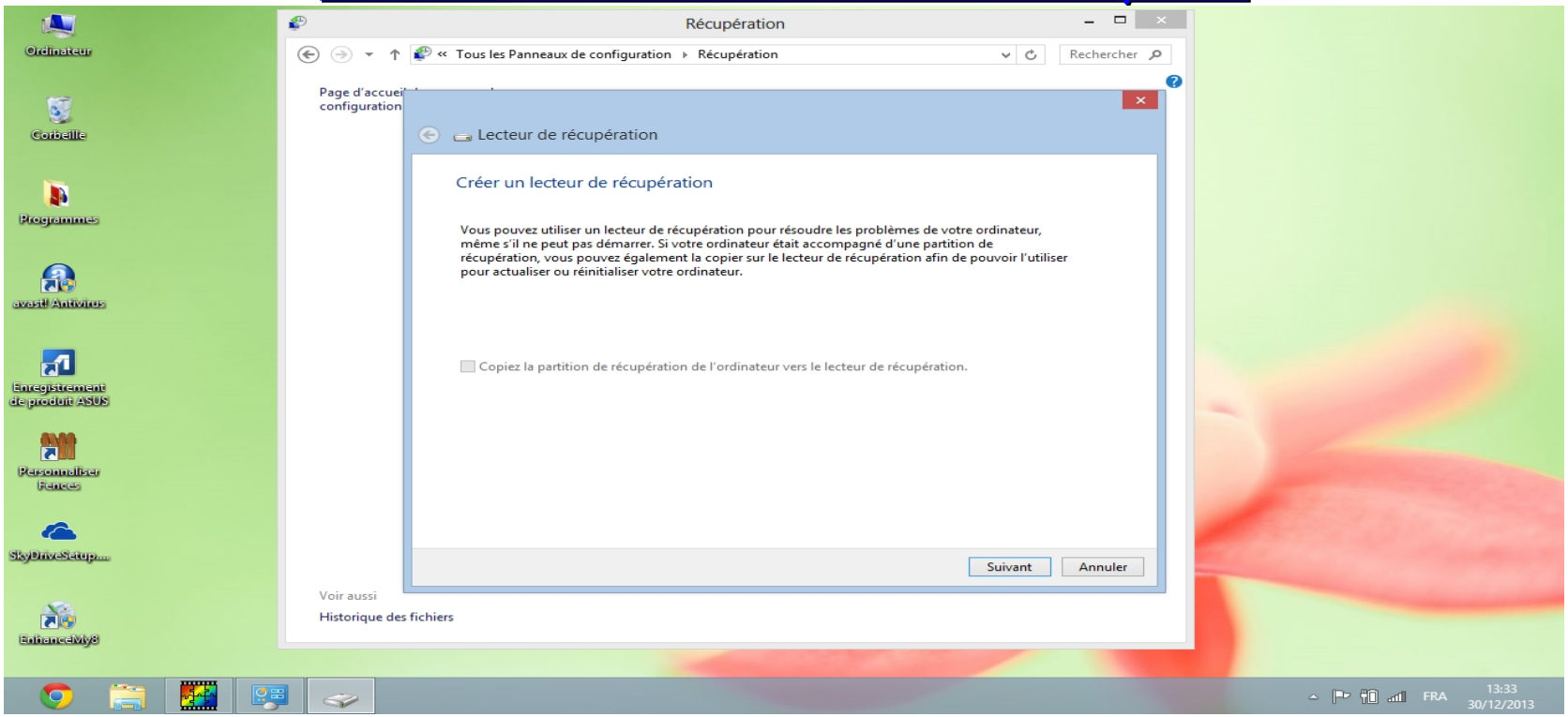
Une fois la machine relancée et l'opération d'actualisation effectuée, l'OS devrait avoir retrouvé sa vigueur initiale. Les applications du Windows Store sont toujours présentes, tout comme les paramètres de votre compte utilisateur. Une fois la machine relancée, une liste des modifications apportées est accessible dans un petit fichier textuel : il est stocké sur le Bureau

23. Réparer son PC sous Windows 8 (2/3) : les points de restauration

Malgré vos tentatives d'actualisation du système, votre PC fait la sourde oreille et montre toujours des défaillances. N'ayez aucune crainte, il existe toujours une solution miracle. L'une d'entre elles consiste à exploiter les points de restauration.

23. Réparer son PC sous Windows 8 (2/3) : les points de restauration

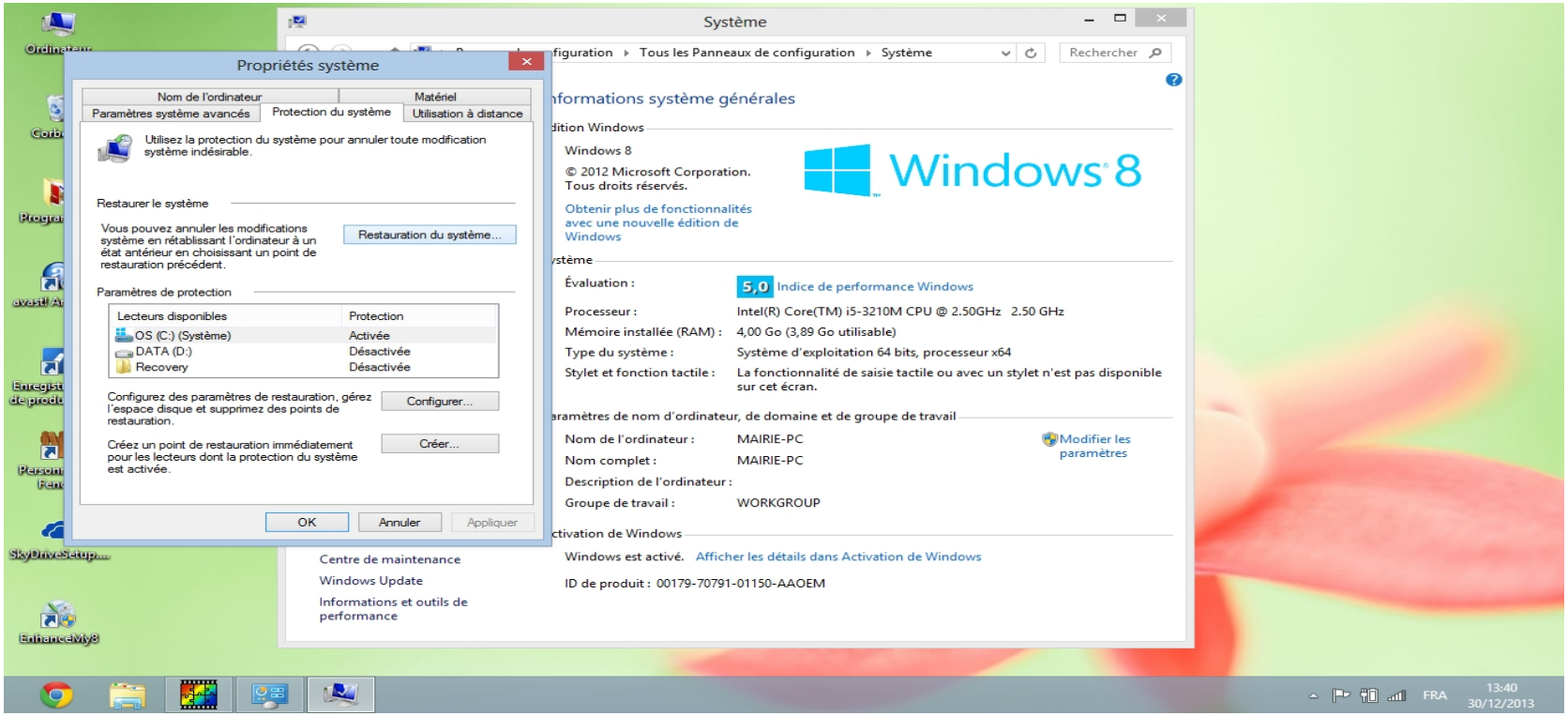
Penser à créer une clé de restauration du système



Cette opération ne nécessite qu'une petite clé USB de 256 Mo, qui pourra vous rendre service un jour (au cas où la partition de restauration de votre disque dur venait à flancher ou si celle-ci n'a pas été créée lors de l'installation de Windows 8). Rendez-vous dans le **Panneau de configuration**, via la Charms Bar ou l'icône du Bureau si vous l'avez créée. Dans le champ de recherche, tout en haut à droite de la fenêtre du Panneau de configuration, aller dans "Récupération". Cliquez sur la fonction **Créer un lecteur de récupération**. Dans la fenêtre qui s'ouvre alors, pressez le bouton **Oui**.

23. Réparer son PC sous Windows 8 (2/3) : les points de restauration

Accéder au menu de restauration du système



Ouvrez à nouveau le Panneau de configuration. Cette fois, rendez-vous sur **Système**. Cliquez ensuite sur la fonction **Paramètres système avancés**, à gauche de la fenêtre. Rendez-vous sur l'onglet **Protection du système**. La fonction de protection doit impérativement être sur **Activée** pour que l'opération fonctionne. Vous pouvez à tout moment composer un point de restauration à l'aide du bouton **Créer**. Enfin, pour restaurer le système à un état antérieur, rendez-vous sur le bouton **Restauration du système**.

23. Réparer son PC sous Windows 8 (2/3) : les points de restauration

Rétablir le système d'exploitation

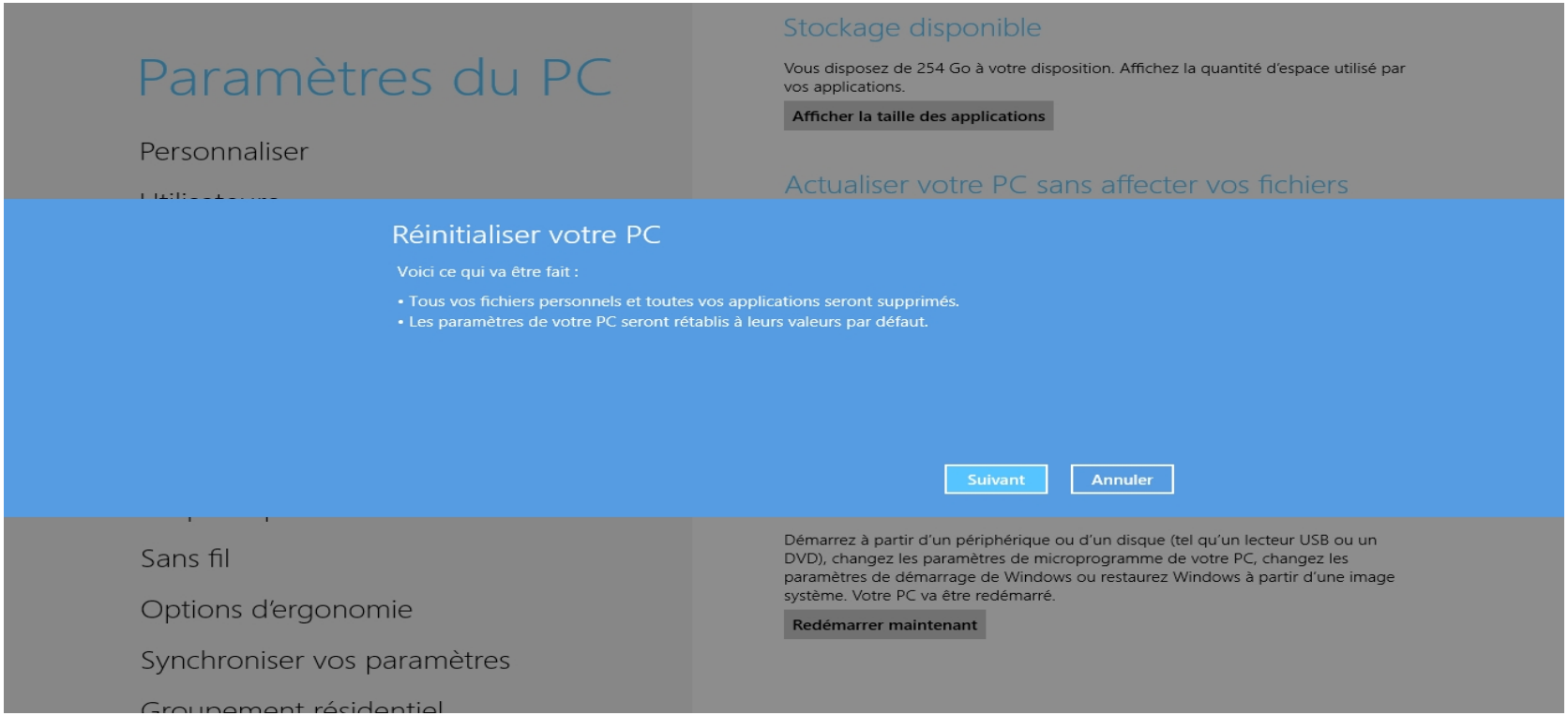
Windows commence par vérifier les différents points de restauration qui ont été récemment effectués. Il vous proposera en général le plus récent. Il est possible d'en sélectionner d'autres en cochant l'option **Choisir un autre point de restauration**. Cliquez enfin sur l'onglet **Suivant**, afin de lancer l'opération de restauration. Vous devriez alors retrouver votre PC tel qu'il était il y a quelques heures ou quelques jours, en fonction du point de restauration choisi. Et si votre PC refuse de démarrer et vous empêche de sélectionner le point de restauration, utilisez la clé créée précédemment.

24. Réparer son PC sous Windows 8 (3/3) : la réinitialisation en question

Troisième et dernier volet consacré aux différents moyens de réparer Windows en cas d'ennui. Comme évoqué précédemment, vous avez peut-être tenté une réparation du système à l'aide de l'outil d'actualisation ou des points de restauration. Au cas où votre PC ne voudrait toujours rien entendre, il existe une autre approche pour réparer le système d'exploitation et qui consiste cette fois à le réinitialiser totalement. Il est indispensable, avant d'entamer la procédure, d'effectuer une sauvegarde intégrale de vos documents personnels en les copiant depuis l'Explorateur. Une fois le backup (sauvegarde) réalisé, la restauration peut commencer…

24. Réparer son PC sous Windows 8 (3/3) : la réinitialisation en question

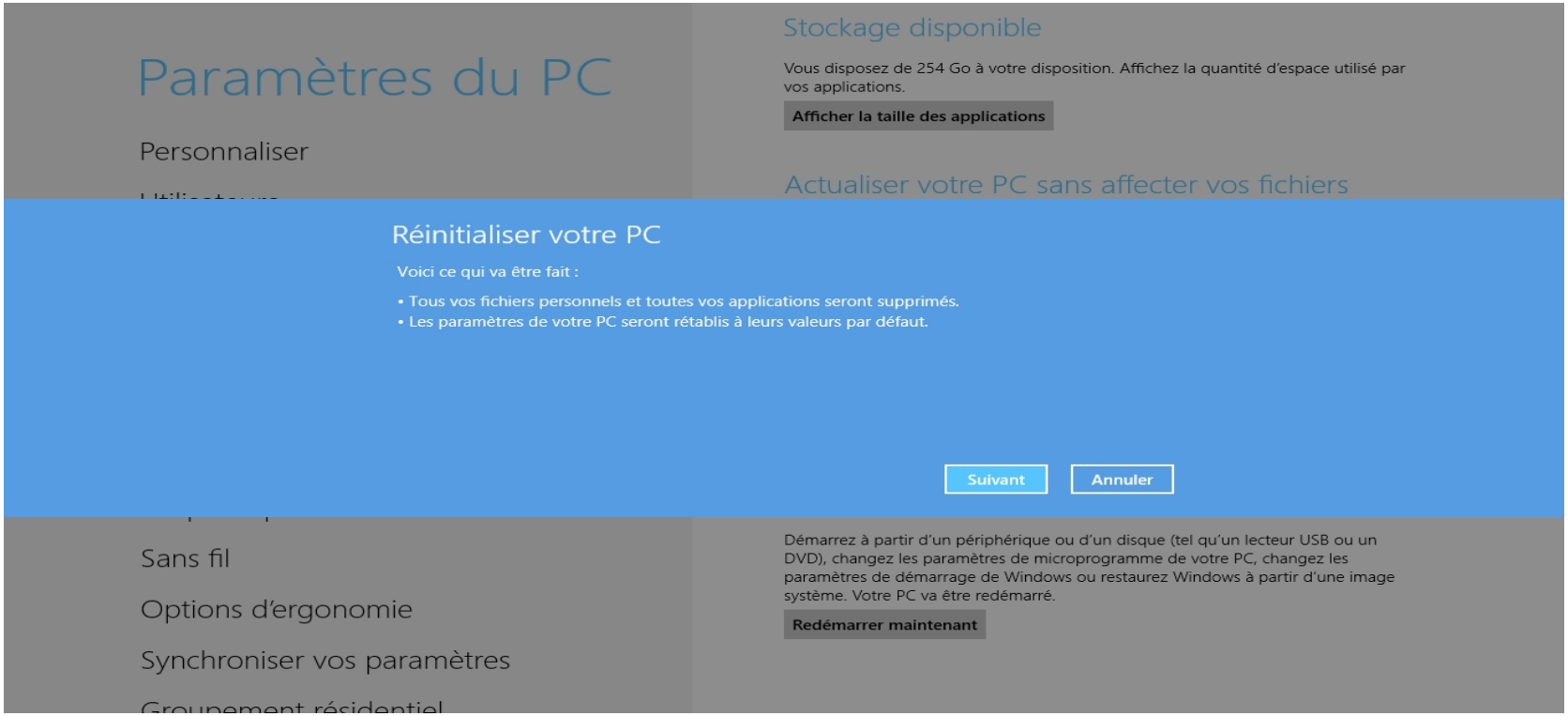
Retrouver un PC propre comme un sou neuf



Ouvrez la Charms Bar, et rendez-vous sur les fonctions **Paramètres > Modifier les paramètres du PC**. Dirigez-vous ensuite sur l'onglet **Général**, à gauche de l'écran. Faites défiler l'écran de droite, jusqu'à atteindre la fonction **Tout supprimer et réinstaller Windows**. Assurez-vous au préalable d'avoir bien sauvegardé toutes vos données personnelles (l'outil **Historique des fichiers** prend alors tout son sens). Cliquez finalement sur le bouton **Commencer**.

24. Réparer son PC sous Windows 8 (3/3) : la réinitialisation en question

Supprimer l'intégralité des informations



Le module de restauration du système se prépare. Il vous faudra insérer le DVD ou la clé USB qui vous a servi lors de l'installation de Windows 8. L'application vous propose ensuite deux modes : soit une **suppression simple des documents** et des programmes installés, soit une **suppression sur plusieurs niveaux**, qui vous assure que les données effacées ne pourront jamais être retrouvées.

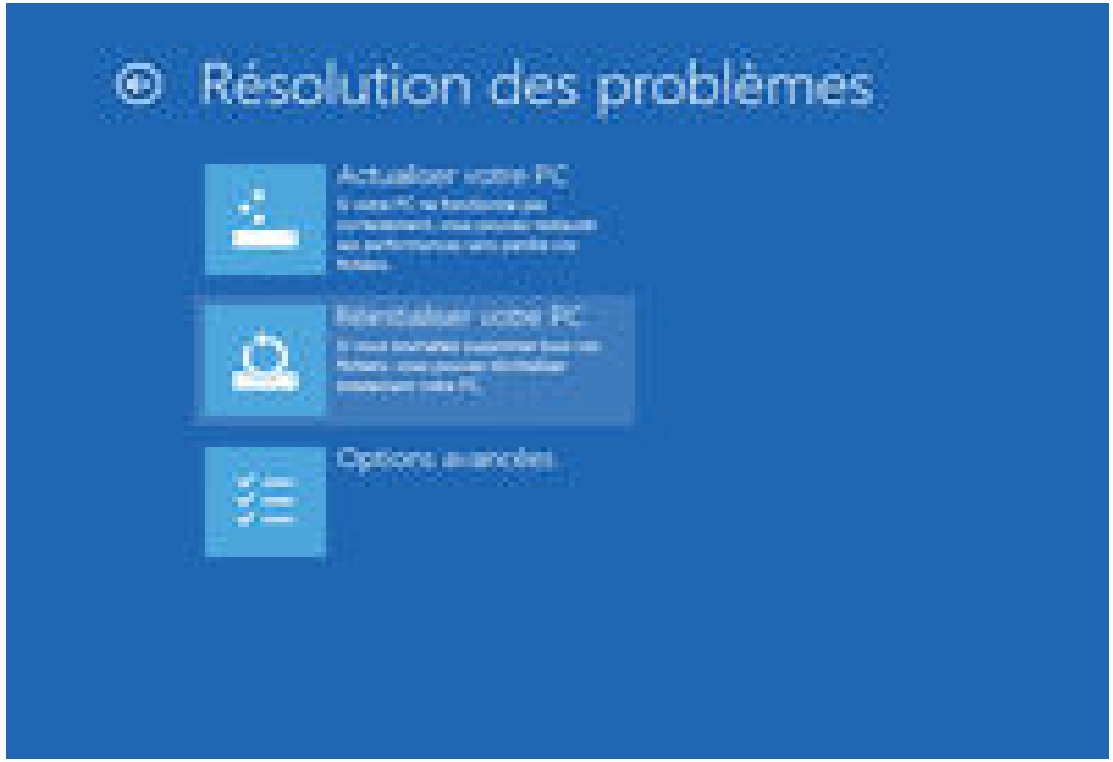
24. Réparer son PC sous Windows 8 (3/3) : la réinitialisation en question

Créer à nouveau un compte utilisateur

La réinitialisation du système se lance : l'ordinateur nécessite un **redémarrage**. L'opération ne devrait que durer que **quelques minutes**. Elle est beaucoup moins longue qu'une réinstallation complète de l'OS, mais a les mêmes effets. Vous devrez à nouveau créer un compte utilisateur, et entrer vos identifiants et mots de passe Microsoft. Au terme du dernier redémarrage, vous retrouvez un Windows vierge de toute applications et tout document personnel.

24. Réparer son PC sous Windows 8 (3/3) : la réinitialisation en question

Que faire dans le cas où le PC ne démarre plus du tout ?



Dans cette nouvelle édition de l'OS, il est également possible d'accéder à un menu de réparation, avant même que le système ne se lance. Cet outil est stocké sur la **partition de restauration** (elle fait 100 Mo, vous pouvez la voir depuis l'outil de Gestion des disques) ou sur la **clé USB** que vous avez peut-être créée à l'étape précédente. Si vous voulez lancer ce menu, introduisez la clé au démarrage du PC. C'est la même fonction que l'on trouve dans le module **Général (Charms Bar > Paramètres > Modifier les paramètres du PC)**, et en cliquant sur le bouton **Redémarrer maintenant**, tout en bas.